

# IceWarp WebClient

EPOS – v14

Prise en main rapide



**IceWarp**

# Contenu du document

## Les principales évolutions par rapport à Deep Castle

### Les principaux menus du WebClient

- A1 : [Page de Login](#)
- A2 : [Fenêtre principale](#)
- A3 : [Colonne des Applications et menu Créer](#)
- A4 : [Fenêtre centrale](#)
- A5 : [Colonne d'Information et de Configuration](#)
- A6 : [Colonne des dossiers](#)
- A7 : [Menu Recherche](#)
- A8 : [Menu Options](#)
- A9 : [Tableau de bord](#)

### Les fonctions du WebClient

- B1 : [Tchat – La Messagerie Instantanée](#)
- B2 : [VoIP – La Téléphonie](#)
- B3 : [Emails – La Messagerie](#)
- B4 : [TeamChat – Les groupes de discussion](#)
- B5 : [Conférence – Les réunions en ligne](#)
- B6 : [Calendriers - Les Evénements](#)
- B7 : [Carnets d'adresses - Les Contacts](#)
- B8 : [Fichiers & Documents](#)
- B9 : [Tâches](#)
- B10 : [Notes](#)
- B11 : [Autres applications](#)

# Les principales évolutions par rapport à Deep Castle

- Evolution de l'interface utilisateur
  - Un [tableau de bord a été introduit et s'ouvre par défaut](#)
  - L'affichage de [la structure des dossiers n'est plus systématique](#)
  - Le [menu des favoris a été modifié](#)
  - Une nouvelle colonne sur la droite a été introduite [pour les informations et la configuration](#)
  - L'interface de [recherche a été modifiée](#)
  - **SmartAttach** et maintenant coché par défaut lors de la création d'un nouveau message
- L'aide à la configuration lors de la première connexion d'un utilisateur au WebClient
  - Il lui est demandé de compléter ses **informations personnelles** : Photo, Nom complet, Téléphone
  - Une aide lui est fournie pour **synchroniser** son mobile avec ses emails, contacts et calendriers
  - Un QR code permet de charger et de configurer très rapidement l'application **IceWarp Mobile** qui offre une interface mobile pour [TeamChat](#) et la [Conférence](#)

# A1 - Page de Login

Le nom d'utilisateur ou son adresse email

Le choix de la langue

Photo de fond d'écran

Le mot de passe

FR

J

Connexion au WebClient

Jean  
jean@iwdemo.fr

Mot de passe  
..... Mot de passe oublié?

Maintenir la connexion

Connexion

Pas vous? Sélectionner un autre compte >  
Having problems? Contacter administrateur >

Reconnecte automatiquement si le mot de passe est conservé par le navigateur

Pour choisir un autre compte

Note : l'administrateur peut modifier certaines options de cette page

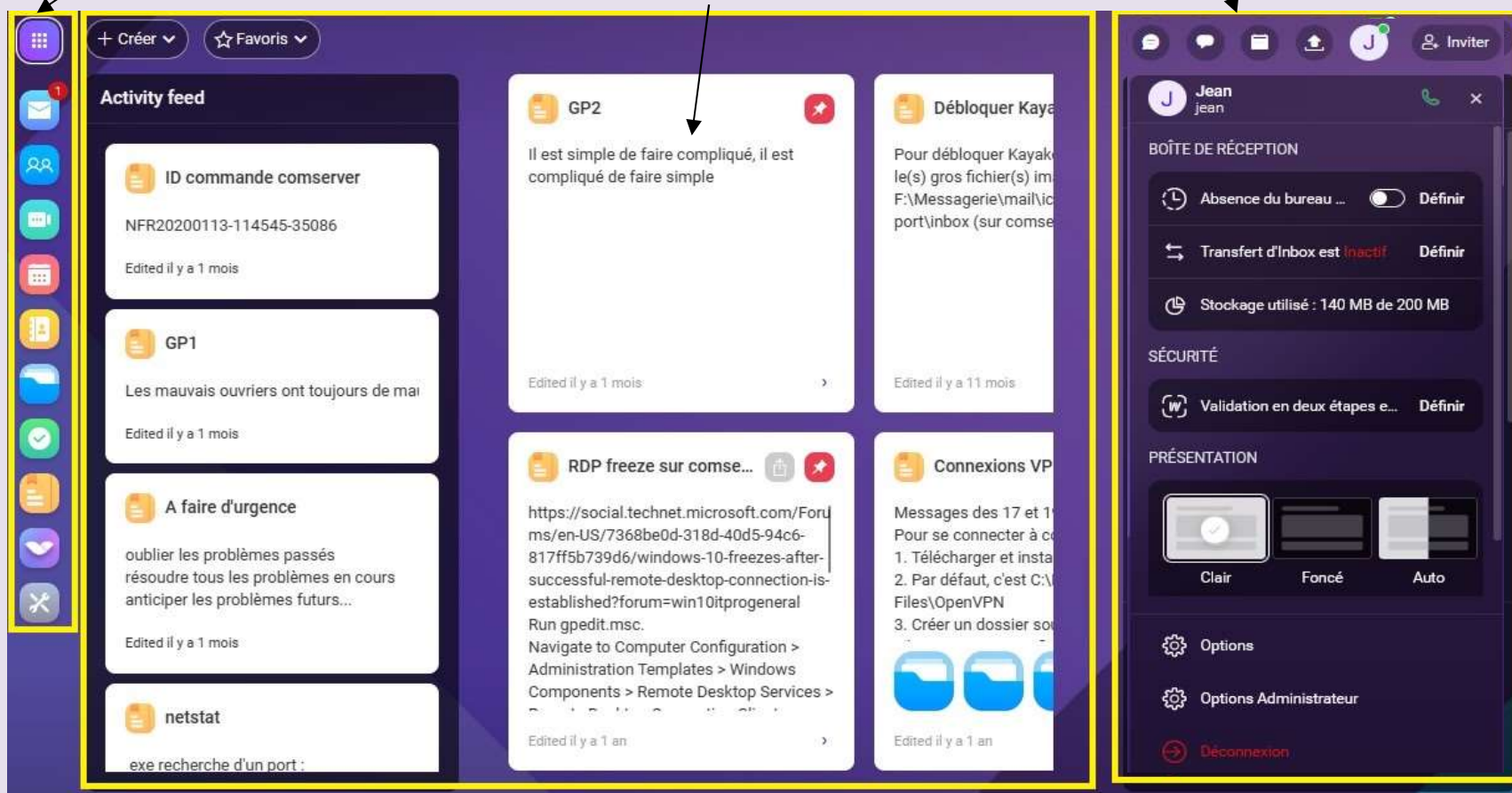
# A2 – Fenêtre Principale

La première fenêtre qui s'ouvre est normalement le **Tableau de bord** ou **Dashboard**  
Comme toutes les pages, elle contient trois zones principales :

La colonne des Applications à gauche

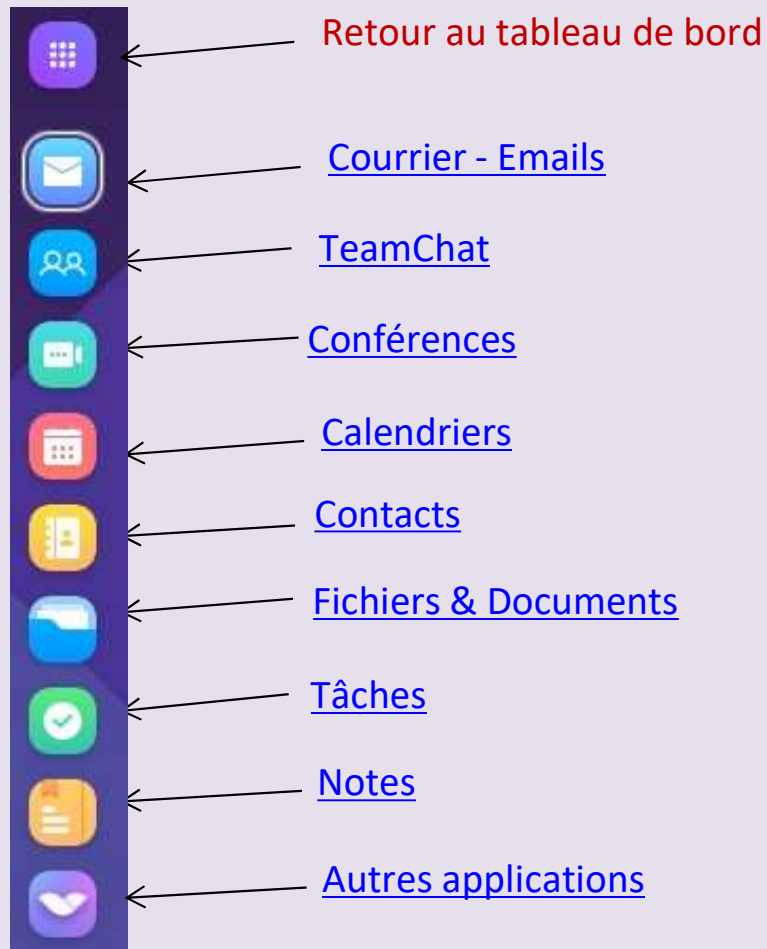
La colonne d'Information et de Configuration

La fenêtre Centrale

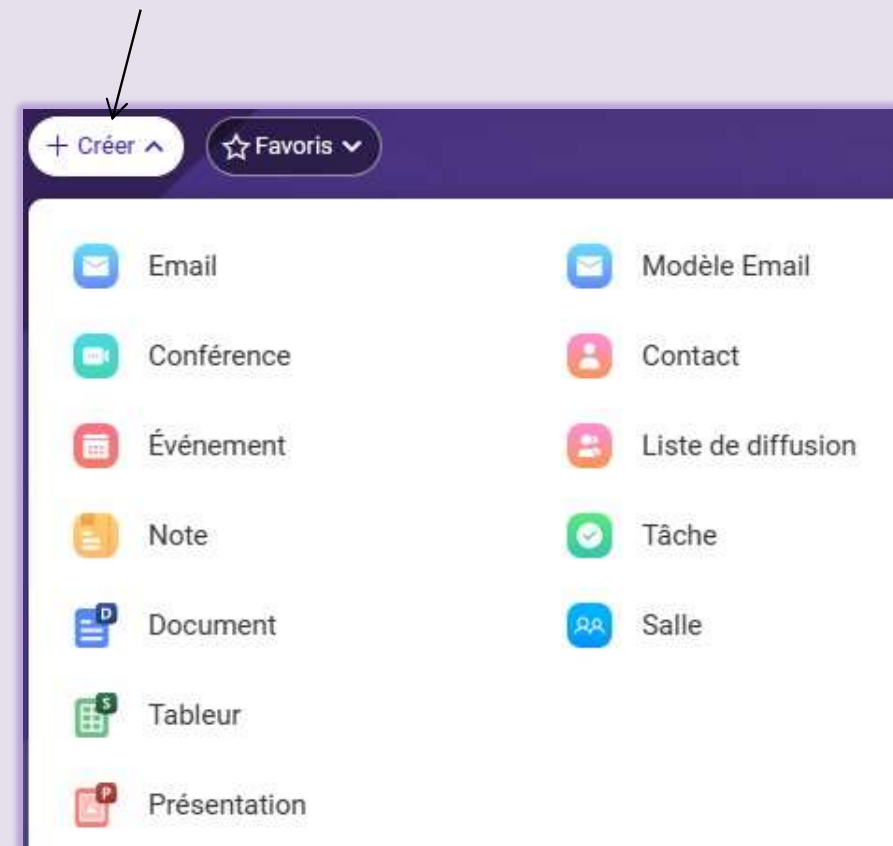


# A3 – Colonne des Applications et menu Créer

La colonne des applications permet de changer rapidement l'application affichée dans la fenêtre principale



Le menu Créer situé en haut à gauche de la fenêtre principale permet de créer rapidement un nouvel Email, un nouveau contact, un nouvel événement...

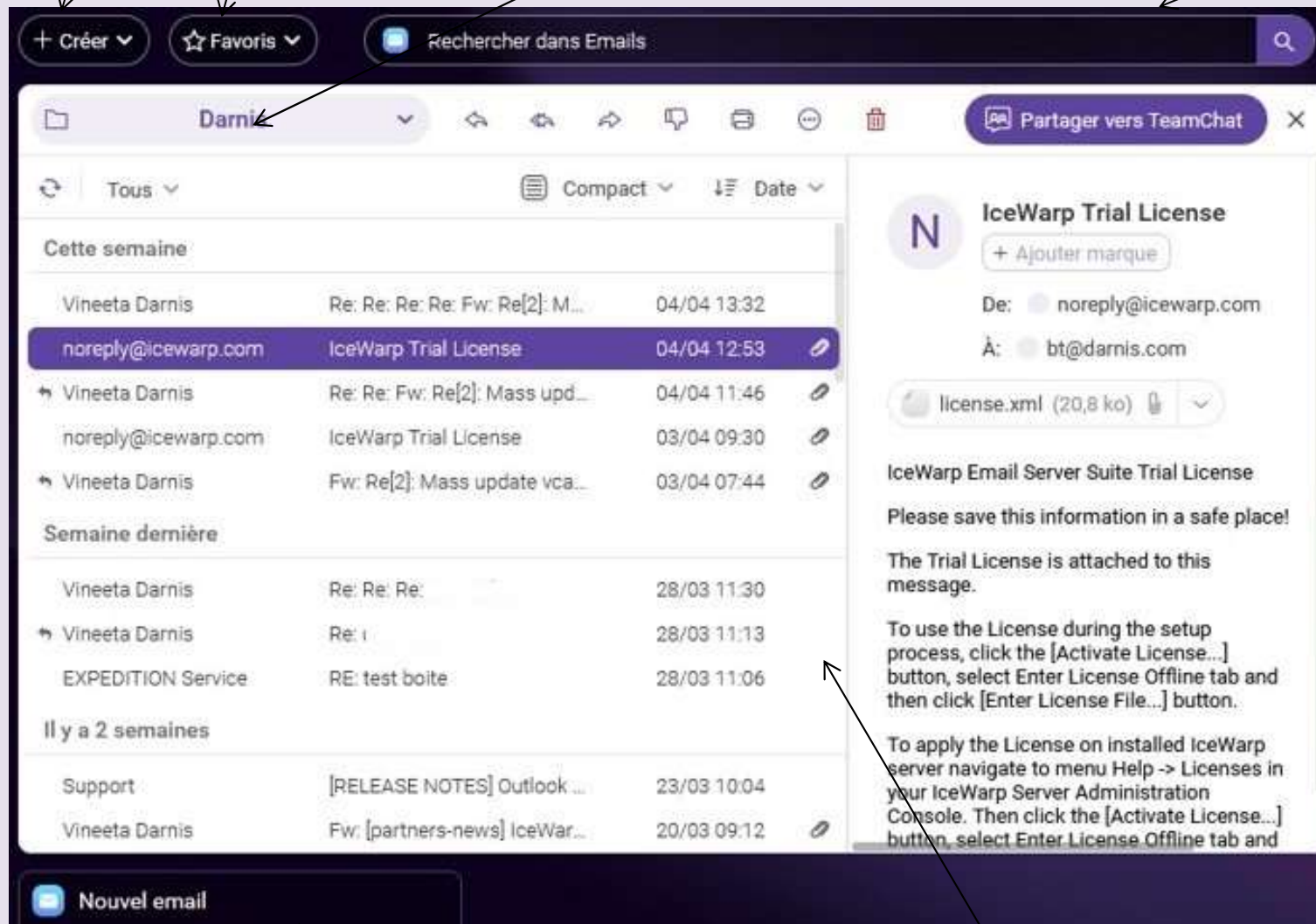


# A4 – Fenêtre Centrale

Menu Créer et sélection des dossiers Favoris

Sélection des Dossiers

Menu de recherche



Dock (contient les fenêtres réduites)

Fenêtre de l'application sélectionnée (ici Emails)



# A5 – Colonne d'Information et de Configuration

Cette colonne est située à droite de l'écran :



1. Affiche les derniers messages et les dernières actions sur [TeamChat](#)
2. Donne la liste des [correspondants du Tchat](#) et leur état
3. Affiche les [événements de la journée](#)
4. Affiche les derniers [téléchargements](#)
5. Photo de l'utilisateur - Affiche les [paramètres du compte](#) (voir exemple à droite de cette page)

Téléphonie VoIP

Accès aux Données Personnelles  
Répondeur et transfert des messages

Personnalisation du fond d'écran

Présentation de la page

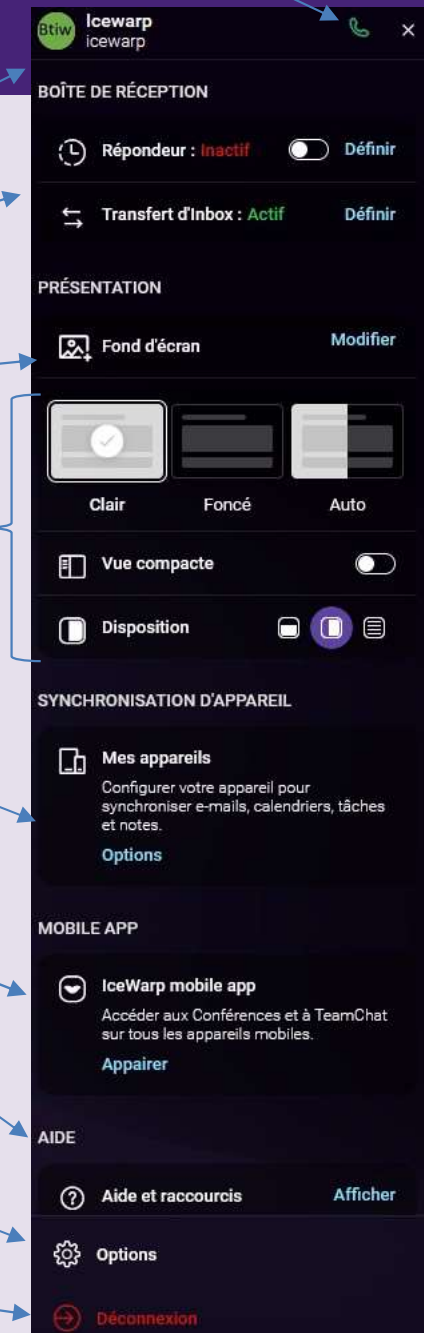
Etat et options des mobiles (si ActiveSync est utilisé)

Pour installer et synchroniser l'application IceWarp

Aide à l'utilisation du WebClient

[Options du compte](#)

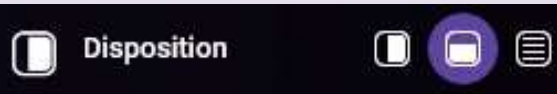
Déconnexion du compte





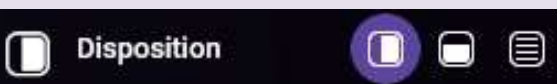
# A6 – Colonne des Dossiers

Si la disposition de la fenêtre est horizontale (cf. page précédente) :



alors les dossiers sont toujours visibles à gauche de la fenêtre principale

Si la disposition de la fenêtre est verticale :



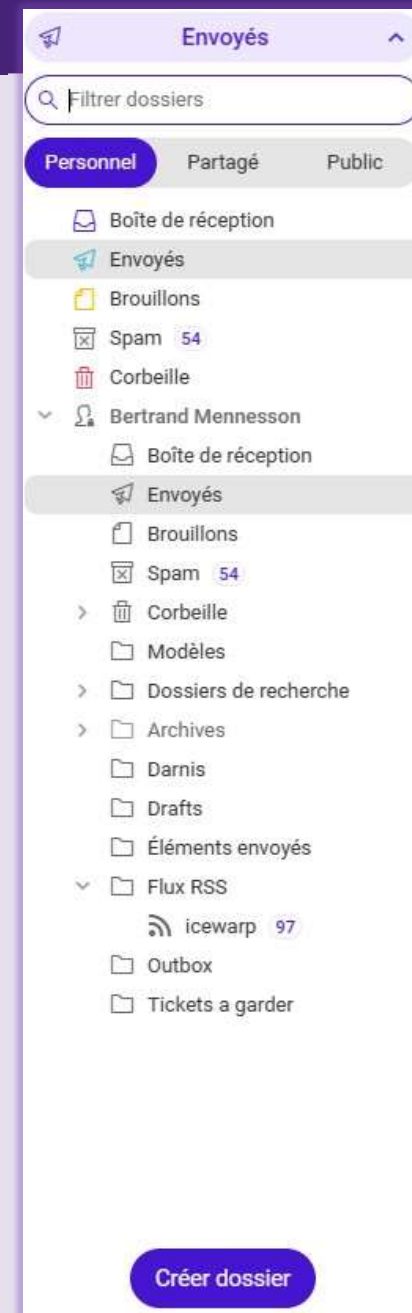
alors cette colonne n'est **pas développée en permanence**

Elle se développe en cliquant sur le bouton en haut à gauche de la fenêtre centrale (sous les boutons **+Créer** et **Favoris**, entouré en jaune ci-dessous) :



Elle s'affiche **automatiquement** lorsqu'une commande de déplacement ou de copie est en cours.

Un bouton en bas de la colonne permet de créer un nouveau dossier.



# A7 - Menu Recherche

Tapez un texte dans la fenêtre, le système propose de le rechercher dans :

De: , A: , Objet: , Corps: ,...

D'autres textes peuvent être ajoutés et ils seront associés.

Pour chaque texte on peut indiquer s'il est :

- Requis
- Optionnel
- Exclu

Il est donc possible de relier des mots par des « ou » et des « et »

avis

RECHERCHER DANS

De: À: Objet: Corps: Cc: Cci:

Rechercher dans tous les dossiers  Contient pièce jointe

DATE

[Aujourd'hui](#) [7 jours précédents](#) [14 jours précédents](#)

De À

jj / mm / aaaa jj / mm / aaaa

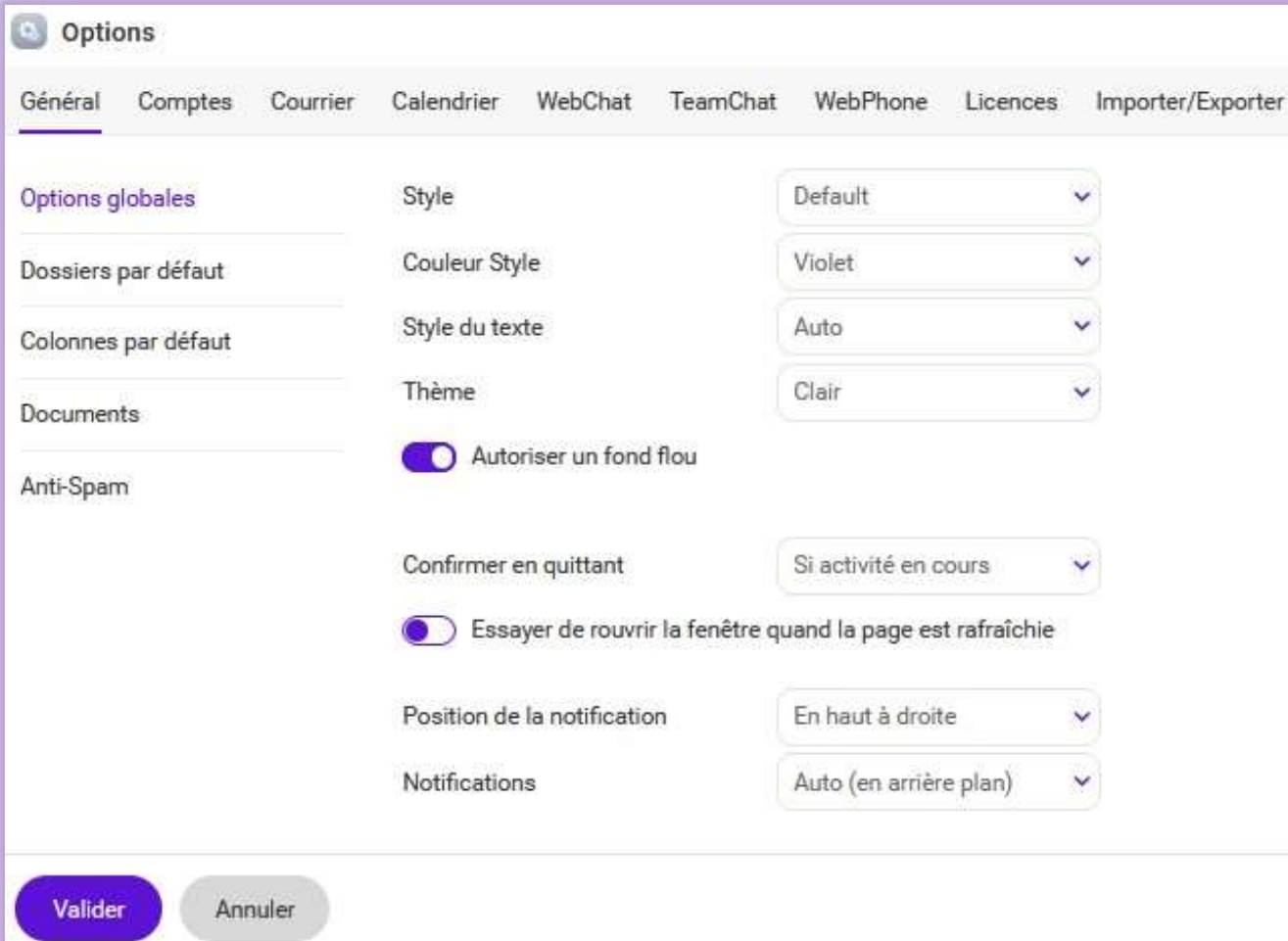
MARQUES

[Professionnel](#) [Gestion](#) [Réunion](#) [Compta](#) [Charges](#) [Tout afficher](#)

# A8 – Menu Options

Le menu Options permet de personnaliser le WebClient

Ce menu est accessible par le bouton  Options ([Colonne d'information et de configuration](#))



Onglets

Sous Menus

Validation

Il contient 9 onglets et chaque onglet contient des sous-menus dans la partie gauche.

Toute modification doit être validée par action sur le bouton « Valider ».

# A9 – Tableau de bord ou Dashboard

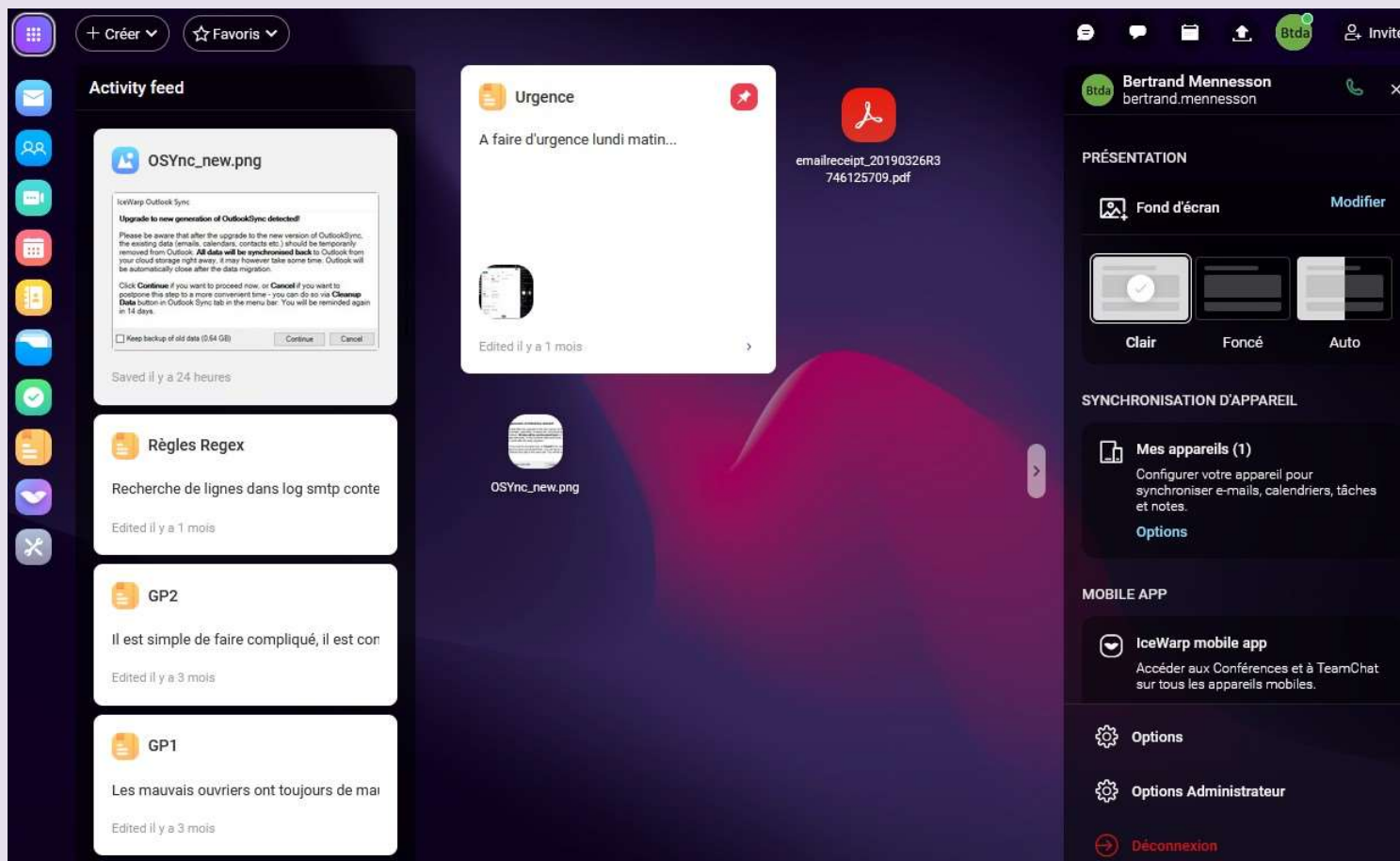
Le **tableau de bord** est la fenêtre qui s'ouvre dès que l'utilisateur a été identifié.

Il présente sur la gauche les différentes **applications** disponibles

A droite se trouve la **colonne de configuration et d'information**

Sur la **fenêtre centrale** se trouve la colonne des dernières notes écrites et à droite, les informations que vous avez épinglées manuellement : notes, fichiers, dossiers

Le tableau de bord permet de voir et de lancer rapidement les actions à entreprendre



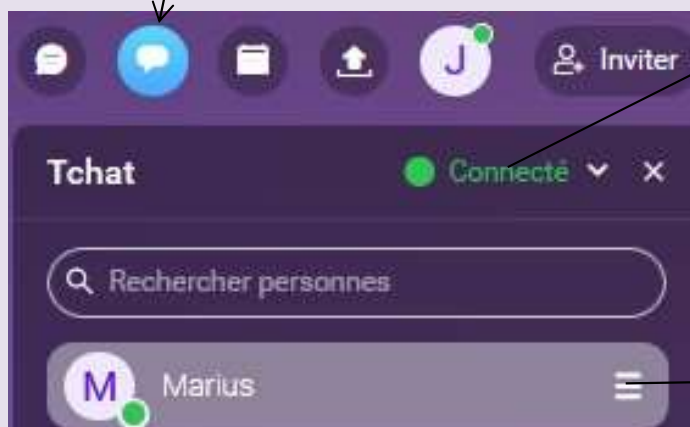
# Les fonctions du WebClient

- B1 : [Tchat – La Messagerie Instantanée](#)
- B2 : [VoIP – La Téléphonie](#)
- B3 : [Emails – La Messagerie](#)
- B4 : [TeamChat – Les groupes de discussion](#)
- B5 : [Conférence – Les réunions en ligne](#)
- B6 : [Calendriers - Les Evénements](#)
- B7 : [Carnets d'adresses - Les Contacts](#)
- B8 : [Fichiers & Documents](#)
- B9 : [Tâches](#)
- B10 : [Notes](#)
- B11 : [Autres applications](#)

# B1 – Tchat – La Messagerie Instantanée



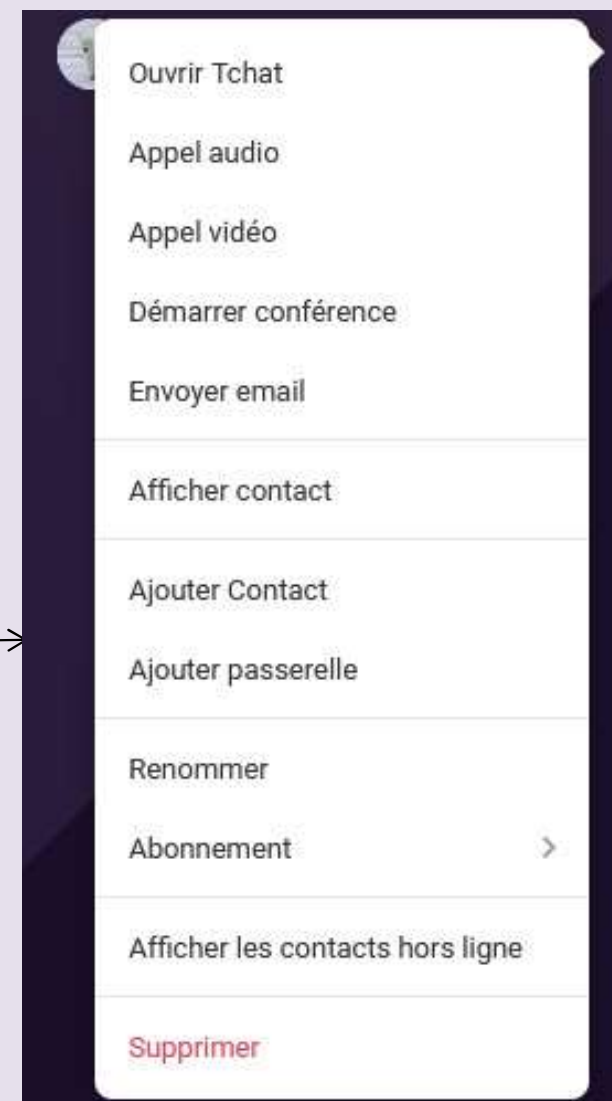
Liste des correspondants  
En haut de la colonne d'information et de configuration



Choix de son propre état



Actions sur les correspondants



# B2 – VoIP – La Téléphonie



Etat de la connexion VoIP

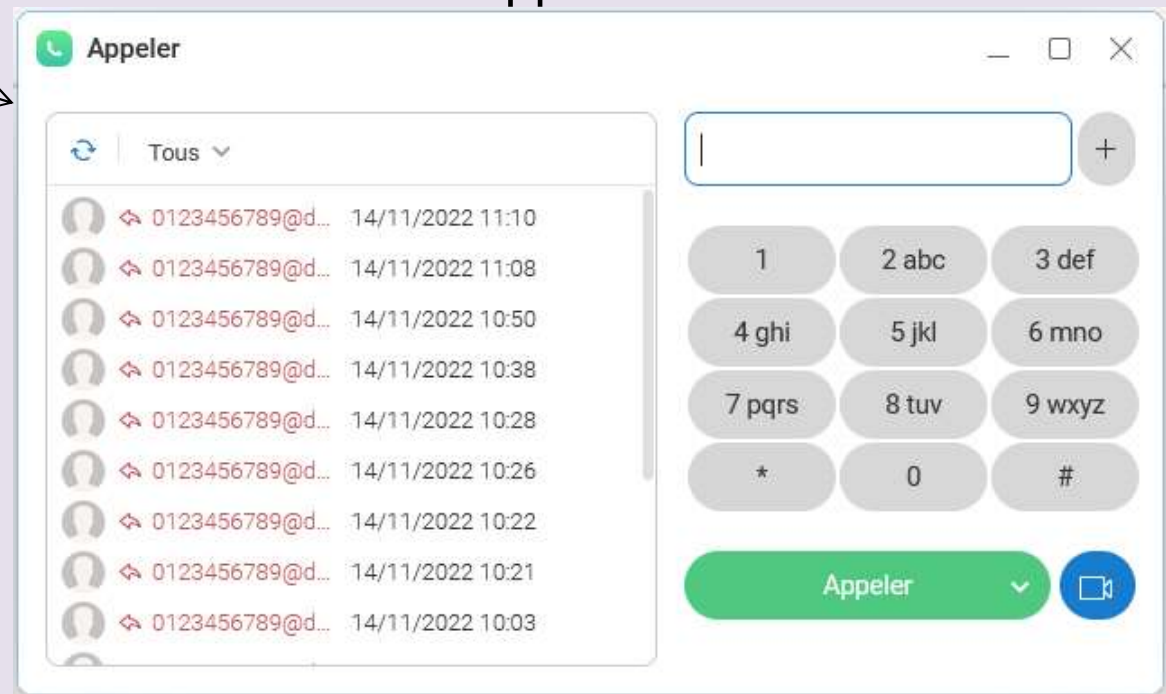
Ouverture de la fenêtre d'appel

En haut de la colonne d'information et de configuration

La téléphonie sur IP permet d'appeler n'importe quel correspondant VoIP à partir de son adresse de messagerie email. Le terminal peut être un autre WebClient ou toute application compatible avec le voix sur IP.



Fenêtre d'appel du WebClient





# B3 – Emails – La Messagerie



Accès aux dossiers

Répondre

Transférer le message

Imprimer le message

Supprimer le message

De	Objet	À	Date	Taille
Bertrand.mennesson	test5	jean@iwde...	29/04/2022 12:41	5.9 ko
Bertrand.mennesson	test7	jean@iwde...	29/04/2022 13:11	5.9 ko
Bertrand.mennesson	test8	jean@iwde...	29/04/2022 13:16	5.9 ko
Bertrand.mennesson	test4	jean@iwde...	29/04/2022 12:34	5.9 ko
Mail Delivery Subsys...	Returned mail: could not resolve target DNS	jean@iwde...	30/12/2020 11:17	5.9 ko
Mail Delivery Subsys...	Returned mail: response error	jean@iwde...	17/02/2022 09:51	5.8 ko
Bertrand Mennesson	test bl	Jean	15/12/2022 09:15	5.7 ko
Bertrand Mennesson	test2	Jean	15/12/2022 09:17	5.7 ko
Bertrand Mennesson	test5	Jean	15/12/2022 09:21	5.7 ko

test5 + Ajouter marque

De: Bertrand.mennesson (bertrand.mennesson@darnis.com)

À: jean@iwdemo.fr

Certificat public

dfgdgd

- Tous les en-têtes
- Message texte
- Source
- Imprimer
- Ouvrir message brut

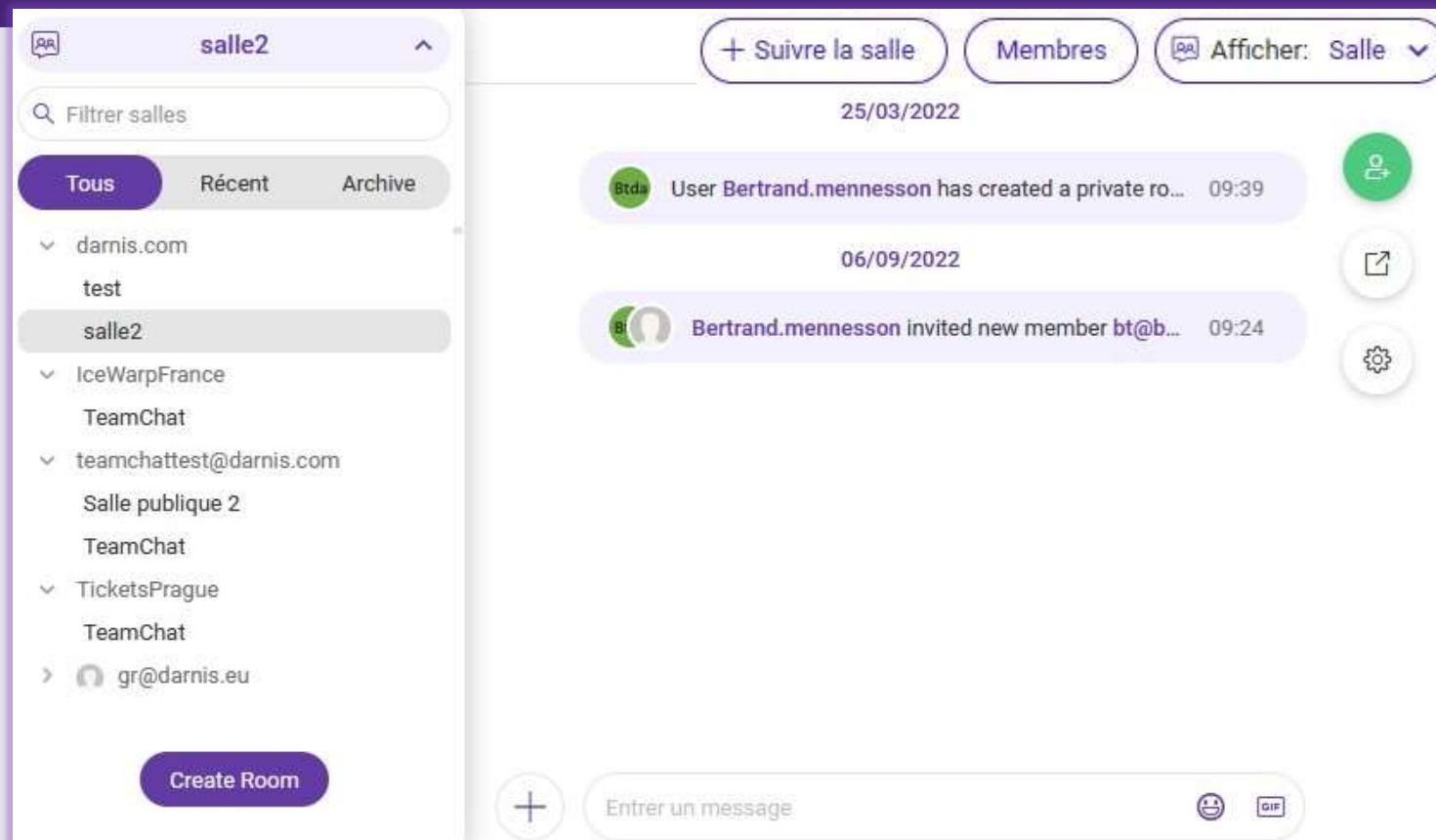
Autres actions sur le message sélectionné

- Répondre
- Transférer
- Marquer comme lu
- Marquer comme non lu
- Déplacer vers un dossier
- Mettre en liste blanche
- Mettre en liste noire
- Plus d'options...
- Copier dans TeamChat

Symbole d'un message non lu

Options d'affichage du message (un clic droit)

# B4 – TeamChat – Les groupes de discussion



Les groupes **TeamChat** créés par l'administrateur et dont vous êtes membre apparaissent dans la colonne des dossiers à gauche.

La **salle de discussion** « salle2 » a été créée par un des membres du groupe.

Les différents échanges du groupe apparaissent dans la fenêtre de droite.

Le bouton « Membres » fait apparaître les membres de la salle de discussion et permet l'invitation de nouveaux participants.

Il y a une application **IceWarp Mobile** qui intègre TeamChat et qui est indépendante du WebClient mais qui offre les mêmes possibilités et qui est disponible sur iOS et Android.

# B5 – Conférence – Les réunions en ligne




## Conférence

[À venir](#) [Historique](#)

[Démarrer maintenant](#)


ou

[Planifier une conférence](#)



**Enregistrement ne fait pas partie de votre licence**

Les enregistrements permettent de s'assurer qu'aucun point de discussion n'est perdu. Archivage pendant 30 jours.



**Il n'y a aucune conférence à venir dans votre calendrier.**  
Démarrer ou planifier une conférence à l'aide des boutons à gauche.

La conférence est un **microservice Cloud** disponible aussi sur **IceWarp Mobile**

Il permet :

- L'échange vidéo et vocal
- Le partage d'écran
- La messagerie instantanée
- L'enregistrement

# B6 – Calendriers - Les Evénements



Multiple calendriers

Sem. 2, 09/01/2023 Semaine courante

Jour Semaine Semaine de travail Mois

	lun. 9 janvier	mar. 10 janvier	mer. 11 janvier	jeu. 12 janvier	ven. 13 janvier	sam. 14 janvier	dim. 15 janvier
9 <sup>00</sup>				Congé			
10 <sup>00</sup>	Réunion groupe (Salle réunion)		Déplacement Angers		Bureau		
11 <sup>00</sup>							
12 <sup>00</sup>							
13 <sup>00</sup>		Déjeuner avec PL					
14 <sup>00</sup>	Bureau (Boursidière)						
15 <sup>00</sup>		Réunion dircom			Réunion projet		
16 <sup>00</sup>							
17 <sup>00</sup>							
18 <sup>00</sup>							

Evénements avec **notes** et pièces jointes

Fonction de **répétition** et de **rappel**

Organisation de réunions avec **invitations**

Changement de fuseau horaire

L'affichage peut être modifié par les boutons de la colonne de droite :



# B7 – Carnets d'adresses - Les contacts



	Compact	Nom complet
BA	bravo alpha	ba@iwdemo.fr 0123456789
DC	delta charlie	dc@iwdemo.fr 0123456789
HG	hotel golf	hg@iwdemo.fr 0123456789

**hotel golf** + Ajouter marque

Ouvrir

Contact

Email hg@iwdemo.fr

Bureau 0123456789

**Affichage, tri, partage, impression**

**Photo, données personnelles, données professionnelles, certificats, notes, pièces jointes**

**Liens directs vers la messagerie, la conférence, la téléphonie, TeamChat, les SMS...**






# B8 – WebDocuments - Gestion des documents



The screenshot shows the WebDocuments interface. At the top, there's a navigation bar with 'Fichiers' and a 'Partager' button. Below it, a file list is displayed in 'Compact' view, sorted by 'Modifié'. The selected file is '2022-11-04-1115.zip' (15,8 Mo, 04/11/2022 11:25). To the right, the details panel for this file is shown, including its status (Active), type (Archive), and creation/modification dates. A 'Partager' button is also visible in the top right corner.

Plus ancien			
OSYnc_new.png	22/12/2022 11:33	17,7 ko	
2022-11-04-1115.zip	04/11/2022 11:25	15,8 Mo	
202210051240104561.zip	20/10/2022 10:20	11 ko	
SMPTRcptProc.pdf	20/10/2022 10:19	2,7 Mo	
	20/10/2022 10:19	1 ko	
	20/10/2022 10:19	1,2 ko	
	20/10/2022 10:15	19,3 ko	
	20/10/2022 10:15	28,8 ko	
	03/10/2022 13:41	14,5 ko	
	23/09/2022 11:19	0,6 ko	
	26/11/2021 12:08	669,1 ko	
	13/09/2021 13:50	1,5 ko	
	01/09/2021 10:49	13,6 Mo	
	18/08/2021 10:14	35,6 ko	
	26/04/2021 09:56	179,2 ko	

This panel shows a QR code and a link management interface. The link is <https://icw.li/yhkiXZD4g>. There are buttons for 'Copier le lien' and 'Révoquer le lien'. Below the QR code, there's a 'Historique' section with the text 'Vous pouvez facilement identifier qui a ouvert ce lien' and a 'Plus ancien' button. At the bottom, it displays the user's location and device information: 'Paris, France, iOS 16.1.1, Firefox 107', 'IP address: 80.214.31.111', and '14 décembre 2022 12:40'.

WebDocuments est un **microservice Cloud** mais les documents sont stockés sur le serveur.  
Les fichiers épinglés apparaissent dans le [tableau de bord](#)  
Permet de stocker, trier, partager     , rechercher des documents  
Et d'ouvrir directement sur le WebClient les documents texte, feuilles de calcul, présentations...



# B9 – Tâches



Objet	Date d'échéance	Date de début	Marques
tâche 1	17/08/2021	17/08/2021	
Tâche 3	16/10/2022	10/10/2022	
Tâche 2	17/10/2022	16/10/2022	

**tâche 1 - Tâches**

Général Périodicité Participants Pièces jointes

Objet: tâche 1

Date de début: 17/08/2021

Date d'échéance: 17/08/2021

Me rappeler: 12/10/2022

État: Terminée Avancement [%]: 100

Priorité: Moyenne

Partager

Valider Supprimer

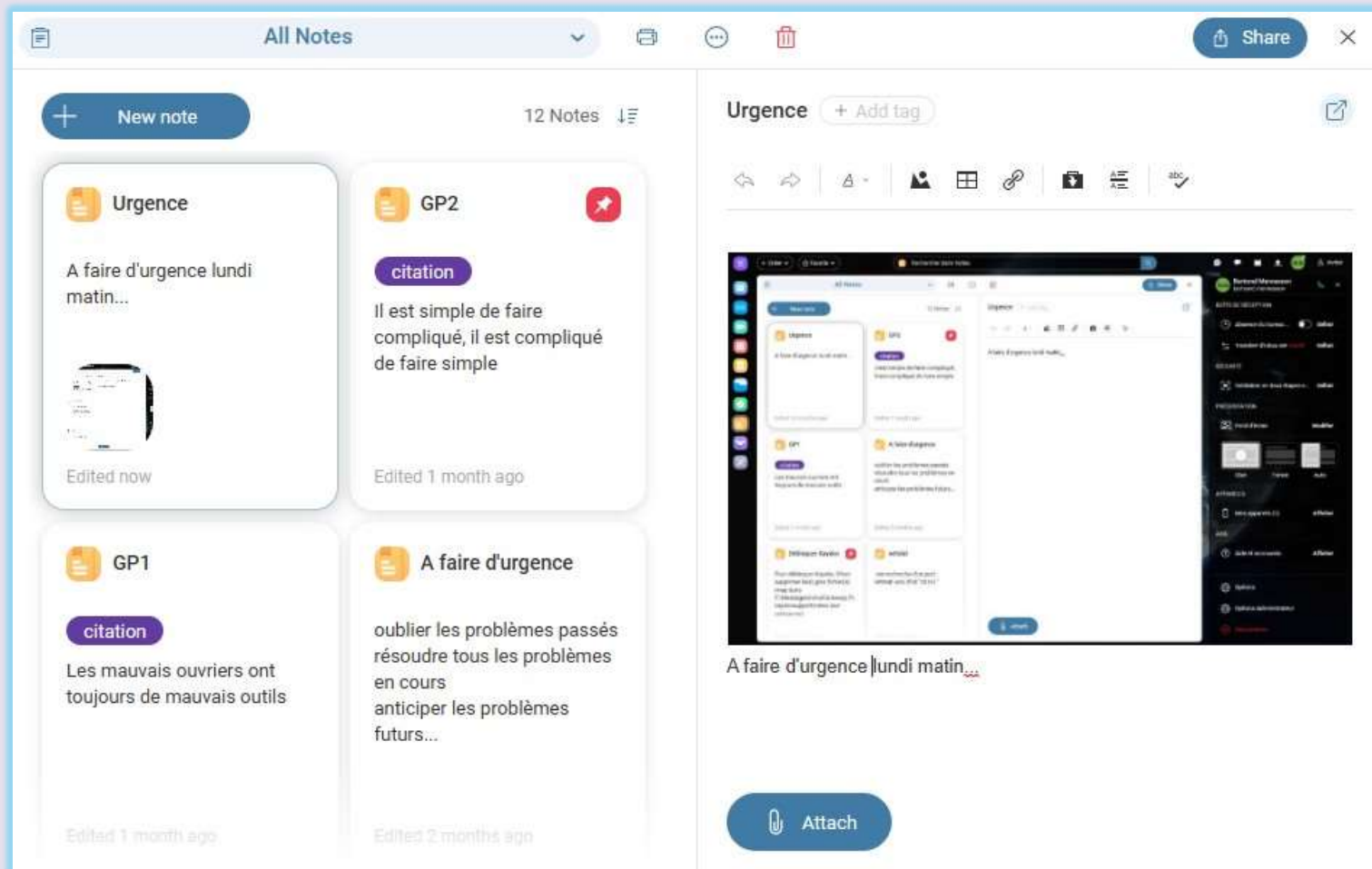
Enregistrement avec notes et pièces jointes, affichage, tri, partage, impression

Fonction de répétition et de rappel

Tâches avec plusieurs participants



# B10 – Notes



L'affichage des notes est géré dans le cloud (Les notes restent toutefois stockées sur le serveur)

L'interface permet de lister, modifier, trier les notes.

Les notes épinglées apparaissent dans le [tableau de bord](#)

# B11 – Autres applications



**Apps**

**New generation of IceWarp!**

**IceWarp Mobile**  
Version: 13.0.3. Last update: 08/10/2022

TeamChat and Conferences functionality on the mobile. Follow up on your discussions in TeamChat rooms with streamlined threads, file sharing and notifications for followed topics. Attend, host or schedule meetings in Conferences on the go, including recording and screen sharing.

Pair Size: 97.9 MB

**IceWarp Desktop Office**  
Version: 13.0.3. Last update: 08/10/2022

Skyrocket your office work effectivity with Desktop Client and Desktop Office documents on Windows as well as Linux devices.

Download Size: 97.9 MB

**FileSync**  
Version: 13.0.3. Last update: 08/10/2022

Keep all your essential files up-to-date and available from everywhere with online storage. Easily share files with others as a link that you can embed in a message.

Download Size: 97.9 MB

Affiche une courte description et les liens vers des applications complémentaires au WebClient.

**IceWarp Mobile** permet d'accéder à partir des mobiles iOS et Android à TeamChat, aux conférences et aux dossiers.

# Accès en ligne

Pour découvrir et apprécier la nouvelle interface du WebClient :

<https://www.icewarp.com/preview-epos/start/>